DURACELL®

12 MONTHS WARRANTY

DURACELL®

DURACELL® STAMP الختم

DURACELL® 12 MONTHS WARRANTY

Contact our customer care center.
تواصلوا معنا عن طريق مركز العناية بالعملاء

Inside KSA	8003010018	داخل السعودية
Outside KSA	+9668003010018	خارج السعودية
Email	info@duracellautoarabia.com	البريد الإلكتروني

DURACELL is a registered trademark of Duracell US Operations, Inc., used under license.
All rights reserved.

Thank you for choosing DURACELL, we offer you a warranty for12 months starting from the date of purchase.

WARRANTY ACCEPTANCE TERMS

- Activate the warranty online through the website www.duracellautoarabia.com within 30 days from the date of purchase.
- When activating the warranty, please upload an image of the purchase invoice showing the date of purchase.
- The uploaded invoice in the warranty activation steps must be a tax invoice compliant with the laws and regulations of the General Authority of Zakat and Income.
- Keep the original invoice that displays the date of purchase.
- Submit the warranty card containing all details, including the date of purchase.
- Bring the vehicle to examine the electrical charging system (alternator).
- The battery must be used in the registered vehicle during the warranty activation steps.
- Visit authorized service centers, which can be found on the warranty centers page www.duracellautoarabia.com/warranty-centers.

WARRANTY DOES NOT INCLUDE THE FOLLOWING CASES:

- Any tampering with the top label, 2D code, serial number, and production date engraved on the battery.
- Electrically discharged batteries that can be recharged and reused.
- Defective battery resulting from a malfunction in the vehicle's electrical charging system (alternator).
- Damage caused by installing an inappropriate battery for the vehicle.
- White-eye batteries.
- Batteries used in taxi vehicles.
- Batteries used in Diesel vehicles
- Batteries stored for more than 9 months from the production date.
- If the warranty is not activated through the website www.DURACELLAUTOARABIA.com.
- In case of entering incorrect vehicle and battery information during warranty activation.

To correct warranty information, please contact customer service within 30 days from the date of purchase.

نشـكركم على إختياركم بطاريات DURACELL حيث نقدم لكم ضمان مدته12 شهرا من تاريخ الشراء

شروط تقديم المطالبة بالضمان:

- تفعيـل الضمان الكترونيا عبر الموقع www.duracellautoarabia.com بمدة لا تزيد عن30 يوما من تاريخ الشراء.
- عنـد تفعيل الضمان نرجو رفع صورة لفاتورة الشراء تظهر تاريخ الشراء.
- يجب أن تكون الفاتورة المرفوعة في خطوات تسـجيل الضمان فاتورة ضريبية تتبع قوانين ولوائح الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- الاحتفاظ بالفاتورة الأصلية التي تظهر تاريخ الشراء.
- تقديـم بطاقة الضمان التي تحتوي على جميع البيانات، بما في ذلك تاريخ الشراء.
- احضار السـيارة للتحقق من نظام الشحن الكهربائي (الدينمو).
- يجب أن تكون البطارية قد تم اسـتخدامها في السيارة المسجلة في خطوات تفعيل الضمان.
- التوجـه الى مراكز الخدمة المعتمدة ، تجدها في صفحة مراكز الضمان www.duracellautoarabia.com/warranty-centers

الضمان لا يشمل الحالات التالية :

- أي تلاعب في الملصق العلوي ،الرمز ثنائي الأبعاد ،الرقم التسلسـلي وتاريخ الانتاج المنقوش على البطارية
- بطارية مفرغة كهربائيا يمكن إعادة شحنها واستخدامها.
- بطارية معيبة ناتجة عن عطل في نظام الشـحن الكهربائي (الدينمو) لسيارة العميل.
- الضرر الناتج عن تركيب بطارية غير مناسبة للسيارة.
- بطاريات العين البيضاء.
- البطارية المستخدمة في سيارة أجرة (TAXI).
- البطارية المستخدمة في سيارات الديزل.
- بطاريات تم تخزينها لمدة تزيد عن 9 أشـهر من تاريخ الإنتاج
- في حـال لم يتم تفعيل الضمان عن طريق الموقع www.DURACELLAUTOARABIA.com
- في حـال ادخال معلومات المركبة والبطارية خاطئة اثناء تفعيل الضمان.

لتصحيـح معلومـات الضمان نرجو التواصل مع مركز خدمة العملاء خلال مدة لاتزيد عن30 يوم من تاريخ الشراء.

HOW TO REPLACE BATTERY

طريقة استبدال البطارية

1. Switch off the engine and keep spark, flames, cigarettes away from the battery at all times before removing the old battery.

1. قبـل تغيير البطاريـة القديمة اطفئ محـرك السـيارة وابتعد عن جميع مصادر اللهب .

2. Disconnect the negative first, and avoid short- circuit caused by tools when removing the old battery.

2. عند اخراج البطارية القديمة : افصـل القطب السـالب اولا . وتجنب حـدوث دائـرة كهربائيـة قصيـرة (التماس) بسبب الالات .

3. Clean corroded parts and cable clamps before installation of the new battery.

3. قـم بتنظيـف المـواد والشوائب العالقة عند تغيير البطارية واسـلاك التوصيل وذلـك قبـل وضـع البطارية الجديدة .

4. Connect the positive terminal first, and check the terminal clamps for a tight fit, when installing the new battery.

4. عنـد تركيـب البطاريـة الجديـدة ، قـم بتوصيـل القطب الموجب أولا وتأكد مـن ثبـات واحـكام ربـط التوصيلات .

DURACELL®